

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## 1. INTRODUCTION

Lors de votre adhésion/participation au Réseau AMAP Hauts de France qui accompagne, anime, sensibilise et représente les groupes de citoyens et les paysan pour la création et le développement des AMAP, nous pouvons être amenés à vous demander de nous communiquer des données à caractère personnel vous concernant, désignant toutes les données qui permettent d'identifier un individu directement ou indirectement.

## 2. OBJET

La présente charte a pour objet de vous informer sur les moyens que nous mettons en œuvre pour collecter et traiter vos données à caractère personnel, dans le respect le plus strict de vos droits.

Nous vous indiquons à ce sujet que nous nous conformons, dans la collecte et la gestion de vos données à caractère personnel, au Règlement général de protection des données et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dans sa version actuelle.

## 3. RESPONSABLE DE LA COLLECTE ET DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Le responsable de la collecte et du traitement de vos données à caractère personnel est le **Reseau AMAP Hauts-de-France**, dont le siège social est situé **40 Avenue Roger Salengro - 62223 Saint Laurent Blangy** (dénommée dans le cadre des présentes "Nous").

## 4. COLLECTE DES INFORMATIONS

Nous collectons les données suivantes :

- Information permettant votre identification lors de l'adhésion
  - Pour le Collège AMAP :
    - nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, n° téléphone du représentant légal de l'AMAP ;
    - nom, prénom, adresse e-mail, n° téléphone du correspondant du réseau AMAP ;
    - montant de la cotisation à l'association, modalités de règlement ;
    - toutes informations que vous choisirez de nous communiquer.
  - Pour le Collège Fermes en AMAP :
    - nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, n° téléphone du/ des Paysan.nes ;
    - adresse de la ferme ;
    - montant de la cotisation à l'association, modalités de règlement ;
    - toutes informations que vous choisirez de nous communiquer.



- Pour le Collège Sympathisants :
  - nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, n° téléphone de l'adhérent ;
  - montant de la cotisation à l'association, modalités de règlement ;
  - toutes informations que vous choisirez de nous communiquer.
- Pour les Administrateurs/membres du Collectif :
  - nom, prénom, adresse postale, adresse e-mail, n° téléphone, date de naissance, profil professionnel, copie de la pièce d'identité, RIB ;
  - toutes informations que vous choisirez de nous communiquer.
- Informations nous permettent de mieux connaître le réseau et ainsi répondre mieux aux besoins des adhérents
  - Pour le Collège AMAP :
    - nom des paysan.nes partenaires ;
    - toutes informations que vous choisirez de nous communiquer.
  - Pour le Collège Fermes en AMAP :
    - SAU, Surface sous serre, année d'installation, pourcentage du chiffre d'affaire en AMAP ;
    - toutes informations que vous choisirez de nous communiquer.
  - Pour le Collège Sympathisants :
    - nom et prénom ;
    - adresse postale, courriel, téléphone ;
    - toutes informations que vous choisirez de nous communiquer.

Nous vous informons, lors de la collecte de vos données personnelles, si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives.

Les Données indispensables à la gestion de votre adhésion et/ou demande sont signalées par un astérisque sur chaque formulaire. Si vous ne renseignez pas ces champs obligatoires, AMAP HDF ne pourra traiter votre demande d'adhésion, ne pourra vous offrir ses services et ne pourra pas répondre à vos demandes et/ou vous fournir les services demandés.

Les autres informations ont un caractère facultatif et nous permettent de mieux gérer votre demande et d'améliorer nos communications et services à votre égard.

## 5. TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

La collecte des vos données nous permet de

- > Traiter votre demande d'adhésion ;
- > tenir à jour notre fichier d'adhérents ;



- > accéder et consulter la base de données de contacts contenant des données à caractère personnel;
- > vous inscrire dans la base de données Clic'AMAP ;
- > générer une cartographie automatique, à partir de la base de données Clic'AMAP, en interface avec notre site internet ;
- > diffuser des informations concernant vos événements sur notre site internet ;
- > avoir des informations les plus précises possibles et générer des statistiques à usage interne ;
- > vous communiquer des informations concernant les événements et les formations ;
- > vous adresser les convocations à l'assemblée générale ;
- > vous faire des appels à adhésions ;
- > traiter vos demandes à partir du formulaire de contact en ligne ;
- > vous envoyer notre newsletter ;
- > vous adresser des courriel pour les activités ci-dessous mentionnées ou pour des informations plus spécifiques ;

### **5.1 Traitements réalisés pour renforcer la visibilité des adhérents, faire circuler des informations ponctuelles des adhérents et faciliter la gestion des contrats en AMAP**

Dans le cadre de Clic'AMAP (notre outil web facilitant la gestion des contrats en AMAP et la communication entre les acteurs du réseau des AMAP. Clic'AMAP renforce la visibilité des AMAP et Paysans en AMAP en alimentant automatiquement la carte du réseau régional via les informations fournies par les utilisateurs) et de « Ou acheter local » (outil qui référence et géo-localise pour les producteurs et les points de vente proposant les produits des Hauts-de-France au plus proche des consommateurs) les données permettant votre identification peuvent être transmises par AMAP HDF via le site partenaire selon les clauses de ses Conditions Générales d'Utilisation.

Nous envisageons, dans le cadre d'interconnaissance du réseau, de diffuser par la newsletter et sur notre site Internet des informations vous concernant.

Compte tenu des caractéristiques du réseau Internet que sont la libre captation des informations diffusées et la difficulté, voire l'impossibilité de contrôler l'utilisation qui pourrait en être faite par des tiers, nous vous informons que vous pouvez vous opposer à une telle diffusion.

### **5.2 Traitements réalisés à des fins de gestion des formations Réseau AMAP Haut de France et les formations inter-réseaux**

AMAP HDF est amené à traiter des données personnelles vous concernant lorsque vous vous inscrivez à une formation via le formulaire d'inscription en ligne, par mail ou par téléphone auprès des animatrices du Réseau.

Dans ce contexte, AMAP HDF va collecter des informations relatives :



- aux représentant AMAP: nom, prénom, adresses mail et postale, numéro de téléphone ;
- aux Paysan.nes en AMAP : nom, prénom, adresses mail et postale, numéro de téléphone ;
- aux correspondants amapien-nes du réseau AMAP : nom, prénom, titre, adresses mail et postale, numéro de téléphone.
- aux porteurs de projet : nom, prénom, titre, adresses mail et postale, numéro de téléphone.

Ces données sont collectées et traitées par les animatrices AMAP HDF en vue d'inscrire les participants aux formations correspondant de leur adresser les supports de formation et, le cas échéant, de facturer les prestations de formation.

Elles sont conservées pendant toute la durée de la formation et, aux fins de répondre à notre intérêt légitime d'assurer la protection et les défenses de nos droits en cas de contentieux, pendant cinq (5) années suivant la fin de la formation.

Les salarié-es, les Administrateur-trices et les formteur-trices ont accès à ces données.

### **5.3 Traitements réalisés à des fins d'accompagner et suivre les porteurs de projet et les citoyen-nes**

AMAP HDF est amené à traiter des données personnelles vous concernant lorsque vous vous demandé d'être accompagné.es dans la création d'une nouvelle AMAP et ensuite être accompagné-es pendant la vie de l'association.

Dans ce contexte AMAP HDF va collecter, pour les Paysan-nes, les informations relatives :

- nom, prénom ;
- nom de la ferme, adresse, téléphone, adresse mail, age, statut, date d'installation , surface, moyens de commercialisation, type d'activité en projet, investissements, propriété du foncier, aides à l'installation ;
- toutes informations que vous choisirez de nous communiquer.

Pour les citoyen-nes, des informations relatives :

- Nom, prénom, téléphone, adresse mail ;
- toutes informations que vous choisirez de nous communiquer.

Ces données sont collectées et traitées par les animatrices AMAP HDF, les administrateur-trice du Réseau peuvent avoir accès à ces données.

Elles sont conservées pendant toute la durée de l'accompagnement et du suivi.

### **5.4 Traitements réalisés à des fins de recrutement**

AMAP HDF est amenée à traiter des données personnelles vous concernant lorsque vous soumettez une candidature spontanée ou que vous postulez à une annonce postée par AMAP HDF via les espaces des sites internet des partenaires.

Dans ce contexte, des données personnelles vous concernant sont collectées :

- directement auprès de vous à l'occasion du processus de recrutement ;



Les données collectées sont les suivantes : nom, prénom, adresse mail, téléphone, expériences professionnelles ainsi que toutes les informations que vous nous communiquez via la transmission de votre candidature et/ou de votre curriculum vitae et/ou des entretiens : photo, compétences, niveau d'étude, langues parlées, prétentions salariales, adresse personnelle, loisirs, situation familiale etc.

Si vous nous communiquez les coordonnées d'une référence, il vous incombe de vous assurer que celle-ci en est informée et vous a donné son accord.

Ces Données ne sont collectées et conservées que dans le cadre de la gestion de votre candidature, sur la base de l'intérêt légitime de AMAP HDF et/ou de votre consentement et ne sont utilisées à aucune autre fin, commerciale notamment.

Elles sont conservées :

- en cas d'issue positive à une candidature : les données relatives à un collaborateur ( ci-inclus n° sécurité social, IBAN) sont conservées pour le temps de sa présence au sein de AMAP HDF et après son départ pour la durée de conservation légale applicable.
- en cas d'issue négative à une candidature : cinq (5) ans, sauf opposition de votre part.

Vos Données personnelles seront dans tous les cas détruites sur simple demande de votre part dans un délai maximum de 1 mois à compter de votre demande.

Ces données sont traitées par les collaborateurs en charge du recrutement au sein de AMAP HDF, et les Administrateurs et, de manière incidente, pour des raisons techniques et logistiques, aux Sous-traitants de AMAP HDF.

## **6. DESTINATAIRES DES DONNÉES COLLECTÉES ET TRAITÉES**

Le personnel d' AMAP HDF, les Administrateurs et nos sous-traitants auront accès à vos données à caractère personnel.

Nous communiquerons également vos données à caractère personnel aux Organismes propriétaires et partenaires des outils et des sites internet où sont hébergées les outils Clic'AMAP et « Où acheter local » (destinés à renforcer la visibilité des AMAP et des Paysannes en AMAP).

Les Organismes restent toutefois seuls et uniquement responsables du respect de ses obligations légales et déclaratives dans le cadre du traitement de vos données à caractère personnel qu'ils effectuent eux-même, avec leurs propres moyens et pour leurs seuls besoins.

Nous ne sommes responsables que de notre utilisation de vos données à caractère personnel, à l'exclusion de toutes autres utilisations effectuées par les Organismes.

## **7. TRANSFERT DES DONNÉES À DES PARTIES TIERCES**

En aucun cas les données feront l'objet de cessions, locations ou échanges à des fins promotionnelles ou publicitaires.

Nous pouvons être amenés à les transférer aux Organismes partenaires pour travailler sur les outils mises à dispositions mais uniquement afin de nous aider à mieux remplir notre mission.

Les Données peuvent éventuellement être transmises à des prestataires de services techniques choisis pour leur expertise et leur fiabilité qui agissent en notre nom et selon nos instructions (Sous-traitant informatique, hébergeur de nos serveurs, etc.).



Nous n'autorisons ces prestataires à utiliser vos Données personnelles que dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour rendre des services en notre nom ou pour respecter des exigences légales et nous nous efforçons de veiller à ce que vos données personnelles soient protégées en permanence.

En aucun cas ces données ne seront conservées ou utilisées au bénéfice de ces partenaires.

En aucun cas vos données personnelles seront transférées à un destinataire établi en dehors de l'Union Européenne.

## **8. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNELLE**

Nous ne conservons qu'un volume minimal de données et ce, uniquement pendant la durée strictement nécessaire. Toutefois, les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, devant être conservées au titre du respect d'une obligation légale, le seront pendant la durée prévue par la loi en vigueur.

Dès lors qu'elles ne sont plus nécessaires, ces données sont détruites de manière irréversible, de sorte qu'elles ne soient plus associées à l'adhérent qui les a fournies.

Notamment, les données seront conservées :

- pour les adhérents-es, pendant un délai de deux (2) ans après la durée de l'adhésion ;
- pour les administrateur-trices, pendant un délai de cinq (5) ans près le temps de leur mandat ;

## **9. SÉCURITÉ DES DONNÉES**

Nous vous informons prendre toutes précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données à caractère personnel et notamment, empêcher qu'elles soient divulguées, déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Ces mesures peuvent notamment comprendre des pratiques telles qu'un accès limité aux données par le personnel habilité à y accéder en raison de leurs fonctions, des garanties contractuelles en cas de recours à un prestataire externe, des examens réguliers de nos pratiques et Politiques de respect de la vie privée et/ou des mesures de sécurité physiques et/ou logiques (accès sécurisé, procédé d'authentification, copies de sauvegarde, logiciel antivirus, pare-feu, etc.).

## **10. CONSENTEMENT**

Lorsque vous choisissez de communiquer vos données à caractère personnel aux fins de l'exécution des services que nous proposons vous donnez expressément votre consentement pour la collecte et le traitement de celles-ci conformément à ce qui est énoncé à la présente charte et à la législation en vigueur.

Le réseau AMAP Hauts de France ne collecte des données qu'avec votre accord explicite et révoquant.

## **11. ACCÈS À VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Conformément au Règlement Général de Protection des Données (RGPD), à la loi Informatique et Libertés vous pouvez exercer votre droit d'accès, de modification, de rectification, d'effacement (droit à l'oubli) des données vous concernant, de limitation du traitement et de retrait de votre consentement. Par ailleurs, vous pouvez à tout moment et sans justification, demander à ne plus recevoir notre lettre d'information et, plus généralement, nos communications relatives à nos services, actualités et événements.



Vous pouvez exercer ces droits ou poser toute question relative à la gestion de vos données personnelles par AMAP HDF en vous adressant par mail à l'adresse suivante : [contact@amap-hdf.org](mailto:contact@amap-hdf.org)

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.

## **12. LIENS VERS DES SITES TIERS**

Le site Internet de AMAP HDF peut contenir des liens vers des plateformes de médias sociaux gérés par des personnes ou organisations sur lesquels l'association n'a aucun contrôle.

A ce titre, AMAP HDF ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de la façon dont vos données seront stockées ou utilisées sur les serveurs de Tiers. Nous vous conseillons de prendre connaissance de la Politique applicable en matière de protection des Données personnelles de chaque site Internet Tiers auquel vous accéderez via notre site Internet afin d'apprécier la manière dont seront utilisées vos Données personnelles.

## **13. MODIFICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE**

Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier à tout moment la Politique de confidentialité, en totalité ou en partie.

Ces modifications entreront en vigueur à compter de la publication de la nouvelle charte.

